



# ZÁRUČNÍ LIST



## ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

Název výrobku:

Zahradní ohniště AMPHORA

Výrobce:

LAC, s.r.o., Štefánikova 116, 664 61 Rajhrad, Česká republika

Sériové číslo: .....

Razítko a podpis prodejce: .....

Datum prodeje: .....

Razítko a podpis montážní firmy: .....

Datum montáže: .....

Výrobek, který jste si koupili, byl u výrobce testován a vyzkoušen. V případě, že se přes tato opatření u Vámi zakoupeného výrobku vyskytla v záruční lhůtě vada způsobená vadným materiálem nebo výrobní vadou, obraťte se, prosím, na montážní firmu, která montáž provedla nebo na prodejce. V případě zakoupení přímo od výrobce se obraťte na výrobce.

## Postup záruční reklamace:

1. Prodejce je povinen přijmout od zákazníka reklamaci, vyplnit pro výrobce reklamační protokol s popisem závady, fotografií vadné části zařízení a seznamem poškozených částí výrobku a spolu s kopií záručního listu jej poslat na sídlo výrobce.
2. Výrobce opravu schválí nebo zamítne. V případě schválení poskytne náhradní díl a zasílá na prodejce nebo přímo zákazníkovi.

## Záruční a reklamační podmínky:

1. Záruční doba začíná běžet od data prodeje koncovému zákazníkovi, ale pouze za předpokladu, že prodej koncovému zákazníkovi byl proveden nejpozději do 60 dnů od prodeje výrobku od výrobce prodejci. V případě, že toto nebude provedeno do 60 dnů, počítá se začátkem záruční doby 1. den po uplynutí 60 denní lhůty od prodeje výrobku od výrobce prodejci.
2. U reklamace je nutno doložit daňový doklad o nabytí výrobku a řádně vyplněný záruční list.
3. Nárok na uplatnění záručního plnění zaniká:  
Pokud není předložen originál daňového dokladu o nabytí výrobku a řádně vyplněný záruční list.  
Pokud není výrobek používán v souladu s jeho určením.  
Při zjištění vady v důsledku neodborné montáže, manipulace nebo dopravě výrobku  
Pokud se zákazník při údržbě a čištění neřídil dle návodu.
4. Záruční doba na žárobetonové tvarovky je 4 roky, na stojan či rošt 2 roky. Žárobetonové tvarovky nesmí být vystaveny nárazům a prudkému kontaktu s tupými i ostrými předměty. Ohniště se může používat celoročně.
5. Výrobce nezodpovídá v rámci reklamace za náhradu škody ušlého zisku, pokud by zákazník používal jeho výrobky pro podnikatelskou činnost.
6. Tato záruka zahrnuje výlučně vady, které mají původ ve výrobním procesu. Závady, které nemají dopad na užitné vlastnosti, nejsou předmětem reklamace. Nepravidelná barevnost a struktura glazury, drobné vlásečnicové praskliny a nepravidelná pórovitost povrchu žárobetonových tvarovek není závadou, nesnižuje její účinnost a užívání a tudíž nemůže být předmětem reklamace.

V Rajhradě 1.6.2015  
Jiří Crhák, jednatel

